

POLÍTICA DE GESTIÓN

CLORSUROESTE S.L. empresa dedicada a la **COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS** (Almacenamiento, envasado, venta y distribución de producto químico), consciente de la importancia que supone la calidad del servicio, y el respeto al medio ambiente en el desarrollo de su actividad, ha implantado en su organización un Sistema de Gestión que cumple los requisitos establecidos por las normas internacionales ISO 9001 de Gestión de la Calidad, e ISO 14001 de Gestión Ambiental.

En el mantenimiento y desarrollo de su sistema de gestión la empresa adquiere los siguientes compromisos:

- Estricto **cumplimiento de los requisitos asociados a la prestación del servicio** establecidos y comunicados por el cliente, anticipando, en la medida de nuestras posibilidades, sus necesidades y expectativas para lograr la máxima satisfacción.
- Atender los pedidos de clientes en tiempo y forma, estableciendo una relación comercial fundamentada en la **confianza y seguridad en nuestra respuesta**.
- Velar por la **calidad del producto suministrado** asegurando que los clientes reciben un producto que se ajusta a lo previamente pactado, y a sus necesidades y expectativas.
- Utilizar y **promover las mejores y más novedosas técnicas disponibles** en nuestro ámbito de actuación, siempre en la medida de nuestras posibilidades.
- Hacer constar a todo el personal de la empresa la responsabilidad que tiene en su puesto de trabajo, como parte fundamental de **CLORSUROESTE**. Dentro de nuestra estrategia para la implicación y toma de conciencia del personal.
- Seguimiento y control exhaustivo de nuestro desempeño ambiental en el desarrollo del trabajo, con el fin de **prevenir la contaminación y trabajar para la protección del medio ambiente**.
- **Mantener nuestras infraestructuras** en condiciones óptimas de cara a alcanzar su máximo rendimiento, seguridad y el mínimo impacto ambiental posible.
- **Cumplir con la legislación vigente y aplicable**, así como con todas aquellas normas o convenios a los que la organización se suscriba.
- **Seguimiento continuo a nuestras entidades proveedoras** de productos y servicios con el objetivo de asegurar la máxima calidad y la mínima afección ambiental asociada a nuestras actividades, y al trabajo realizado en nuestro nombre.
- **Mejorar continuamente** nuestro sistema integrado de gestión, la prestación del servicio, y nuestro desempeño ambiental. Se establecen anualmente, siempre en concordancia con esta política, unos objetivos concretos, cuyo seguimiento y logro nos permiten valorar la eficacia del Sistema de Gestión.

Este Sistema de Gestión se define y desarrolla en el Manual de Gestión y en los documentos que emanan de su aplicación, siendo de obligado conocimiento y cumplimiento para todo el personal de la empresa en el desarrollo de sus actividades.